

BO

MINA SIDOR

Ett verktyg för ett
enklare boende

FÖRSTA LÄGENHETEN

Ahmadsiar och
Mustafa hittade
hem i Timrå



NOTISER

VD-ORDET

Äntligen är sommaren här och vi har en härlig tid framför oss. 2015 var ett bra år för Timråbo och målsättningen är att 2016 ska bli minst lika bra. Bolaget gör ett bra resultat samtidigt som vi har lagt mer pengar på underhåll och investering än på väldigt länge. Vi har dessutom skarpt börjat titta på möjlighet till nyproduktion i centrala Vivsta.

Från och med januari gör vi löpande kundundersökningar för att hela tiden få feedback från er på vad vi är bra på och vad vi kan förbättra. En del i det arbetet är att göra hemsidan, möjligheten att söka lägenhet och kommunikation med oss genom moderna media bättre. Lilla Timråbo ligger i framkant, det är vi stolta över.

Under året kommer också extra resurser att läggas på utvändig skötsel.

DET SOM GÖMS I SNÖ ...

Våren är härlig men med den töar skräp fram. Plocka upp efter era hundar och katter. Släng inte påsarna framför entrén. Glöm inte heller att alla djur skall vara kopplade utomhus.



LOTTA BJÖRKLUND

GLÖM INTE NYCKELN

Tyvärr händer det ofta att vi åker på order när man i samband med felanmälan sagt att nyckel hänger i kedjan, men väl på plats finns ingen nyckel. En bomkörning för oss eller vår entreprenör. Något som kostar såväl pengar som tid. En kostnad som vi kommer att fakturera vidare till dig som slarvat med nyckeln.

NYBYGGNATION

Vi på Timråbo tittar just nu på möjligheten att bygga ett nytt hus på Köpmangatan. Intresset är stort och förhoppningsvis har vi en giltig detaljplan och en beställning på ett nytt hus innan året är slut. Låter det intressant? Se till att ha en aktuell intresseanmälan på www.timrabo.se

TIMRÅBO, Centrumhuset Vivsta, Box 134, 86124 Timrå **Telefon:** 060-16 35 00 **E-post:** info@timrabo.se

Uthyrning: 060-16 35 00. **TELEFONTID:** Vardagar 09.00–12.00. **BESÖKSTID:** Vardagar 13.00–15.00

Felanmälan: 060-16 35 00. **TELEFON- OCH BESÖKSTID:** 08.00–16.00, lunchstängt 12.00–13.00

Ej kontorstid: Akuta ärenden, fastighetsjouren: 060-12 11 06. Störningar, trygghetsjouren: 060-15 03 10

TIMRÅBO AB

Timråbo Box 134, 86124 Timrå

ANSVARIG UTGIVARE Lotta Björklund

Produktion och tryck Accidens



ANETTE GRANZELL
Uthyrningsansvarig

VÄRLDEN TYCKS SNURRA ALLT SNABBARE OCH VI MÖTS STÄNDIGT AV SPÄNNANDE TEKNIK. ANETTE GRANZELL SER MÖJLIGHETERNA SOM UTVECKLINGEN MEDFÖR.

Timråbo försöker alltid att hänga med i den digitala utvecklingen för att göra det så enkelt som möjligt för sina hyresgäster. Den senaste tiden har Timråbo presenterat några nyheter som gör det enklare för dig som hyresgäst. Anette Granzell ansvarar för uthyrningen på Timråbo och möter dagligen tillfällen där teknik kan förenkla och förbättra vardagen.

– Det har gått en tid sedan vi lanserade Mina sidor på vår hemsida, men det känns verkligen superbra då det finns så många bra funktioner, tycker Anette.

Mina sidor är en tjänst där hyresgäster kan logga in för att göra felanmälningar, hålla koll på elförbrukningen och boka tvättstugan. Det finns även varierande information om du till exempel vill se din hyresavi och se om den är betald eller om du vill lägga in en tillfällig adress om

du bor i sommarstugan över sommarperioden – allt kan enkelt göras via Mina sidor.

– Det är fortfarande många som inte hittat till Mina sidor för att se hur smidigt och hjälpsamt verktyget är. Jag hoppas att det blir fler och fler. Man kan ju dessutom ladda hem Mina sidor som en app till sin mobiltelefon, så det vill jag verkligen tipsa om, säger Anette,

Men det är inte bara för de redan boende hos Timråbo utvecklingen har sin gång. Även de som vill flytta till Timråbo får nu vända sig till hemsidan.

– Ska du söka bostad hos oss går man in på hemsidan och anmäler sig som sökande där, sen har vi ett poängsystem där du får en poäng för varje dag i kön. Det är verkligen ett smidigt system, säger Anette.

Snart är även hyreskontrakt på papper ett minne blott då signeringen kommer att ske på en iPad som kan tas med ut till den som ska flytta in. En sak är säker; tekniken fortsätter att utvecklas och Timråbo hakar på.

Läs mer på nästa sida >>

MINA SIDOR

Med Mina sidor vill vi göra det enklare för dig som hyresgäst. Här följer en liten guide för att komma igång med verktyget.

FELANMÄLAN: När man gör en felanmälan så använd dig av rull-listerna och precisera vad du vill felanmäla. Använd bara noteringsrutan om det är något speciellt som inte framkommer vid rull-listen. Du måste även tala om om vi får använda tubnyckel för att gå in om du inte är hemma. Om du väljer "kund hemma" så tänk på att då måste du vara hemma och passa när vi kommer, och det kan ju ibland ta någon dag om det inte är akut. Viktigt att berätta om du har djur hemma.

ELFÖRBRUKNING: Här kan du själv hålla koll på din förbrukning av din hushållsel månad för månad. Tänk på att inte ha datorn eller Tv:n på standby på natten utan slå av med huvudströmbrytare samt att använda Lågenergilampor. På så sätt sparar du på din elförbrukning.

BESIKTNING: Här kan du som hyresgäst även hålla koll på din besiktningstid om du har sagt upp din lägenhet och är på väg att flytta.

TILLFÄLLIG ADRESS: Under sommarmånaderna kanske du flyttar ut till sommarstugen. Här kan du då lägga in en tillfällig adress.

BOKA TVÄTTSTUGA: Du som har tagg till tvättstugan kan även boka din tvätttid via webben. För att det skall fungera behöver du då ett användarnamn och ett lösenord som du får i vår reception.

MINA BETALNINGAR (HYRESAVI): Här kan du se din hyresavi och även se om den är betald.



GÖR GÄRNA
DIN FELANMÄLAN
VIA WEBBEN

MED DRÖMMAR OM SVERIGE

Ahmadsiar Rahimi och Mustafa Heidari är två vänner som följts åt sedan den första tiden i Sverige. Hemma hos Ahmadsiar, bakom det prydliga draperiet in till vardagsrummet, tar de emot och berättar om vägen från att komma som nyanländ flykting från Afghanistan, till en egen lägenhet i Timrå.

Det är snart fem år sedan Ahmadsiar kom till Sverige, och han tillbringade sin första tid på ett hem för ensamkommande flyktingbarn. Nu bor även hans mamma och två bröder i samma hus, men pappan och de två småsyrarna bor i Pakistan.

– Jag hoppas verkligen att de också ska få komma till Sverige. Vi har skickat in papper, men det är så i Sverige att det tar tid, att man måste ta det lugnt och vänta på beslut. Så är reglerna, och jag förstår att Migrationsverket har mycket att göra.

Ahmadsiar och Mustafa blev vänner på boendet och gick gymnasiet tillsammans. Mustafa jobbar inom hemtjänsten och Ahmadsiar på ett boende för ensamkommande flyktingbarn.

– Jag har mycket erfarenhet av hur det är och hjälper till med läxor, språket, hur det funkar i Sverige, visar dem reglerna och hur man betar sig. När man kommer från ett land där kvinnor inte har några rättigheter blir det något av en chock att komma till ett land som Sverige.

Första året i det nya landet beskriver Ahmadsiar som jobbigt.

– Vi fattade ingenting! Svårast var språket och vädret – vi tyckte att det var så kallt, trots att det var augusti och svenskarna gick omkring i shorts. Men man vänjer sig. Nu förstår jag inte hur jag stod ut i mitt hemland där det ofta kunde vara över 40 grader!

Svenska har han mest lärt sig ute i samhället:

– Jag älskar att umgås med folk, och man måste prata för att lära sig. Jag kunde inte språket, men jag pratade ändå. Mina vänner skrattade åt mig. Men jag märkte att om man säger fel ord får man rätt tillbaks.

Det var på boendet som Ahmadsiar lärde sig hur man söker lägenhet på nätet.

– Jag fick lära mig hur man registrerar sig på hemsidan och kollar om det finns någon ledig lägenhet. Nu hjälper jag andra ensamkommande flyktingbarn som ska börja söka lägenhet, och är man smart tar man vara på chanserna att lära sig sådant när man är på boendet, så att man kan allt när man fyller 18.

Mustafa fyller i:

– När jag kom för fyra år sedan trivdes jag jättebra här och det var lätt att få lägenhet. Nu kan man behöva vänta i två år, så det märks verkligen att det bor mer folk i området, vilket både är bra och dåligt.

De båda vännerna framhåller att säkerhet är något av det viktigaste i livet, och berättar om en värld som är främmande för en som vuxit upp i Sverige. Kidnappningar som antingen slutar med halshuggning eller en familj som kan betala lösensumma, småbarn som säljs som slavar och hjärntvättas att bli självmordsbombare.

– Om det händer något här i Sverige kan man ringa ambulans eller polis och de kommer, men där får vi ingen



hjälp av myndigheterna och polisen är rädd för maffian. Jag längtar efter den dagen jag ser på nyheterna att ingenting har hänt i Afghanistan.

På fritiden umgås både Ahmadsiar och Mustafa mycket med sina yngre syskon. Ahmadsiar berättar:

– Vi brukar åka ut med dem och göra saker när vi är lediga, så att de inte hamnar i fel sällskap. Vi sitter där och njuter av livet en liten stund tillsammans. Vänner och kompisar kan försvinna, men familjen finns kvar. Jag var borta från min familj i nästan fem år, nu räcker det för mig!

Det är lätt för en som vuxit upp i Sverige att nyfiket ställa frågor om det förflutna, när man släppts in i hjärtat av det fortfarande ganska nya hemmet, där saffransté från hemlandet doftar i vardagsrummet. Ahmadsiar säger att

han gärna kan tala om kulturen i sitt forna land, men att det känns trist när första frågan alltid blir var han kommer ifrån, att han egentligen bara vill bli normalt behandlad och inte känna sig utanför.

Vad har då Ahmadsiar för drömmar?

– Jag vill ha säkerhet och må bra innan jag kan drömma. Jag är en stenhård kille när det gäller att kämpa med livet. Körkort, egen lägenhet och jobb är tre mål som jag uppnått nu. Och jag är stolt över mig själv. Att jag kan ta hand om mig, har hittat jobb och lärt mig en massa om Sverige. Min mamma är också stolt över mig, och jag hjälper mina bröder så mycket jag kan genom att visa vad som är rätt.

Mustafa avslutar:

– Här i Sverige får jag vara människa.



→		SÄTTER SPRÅTT PÅ BILEN	REG- LERAR VÄRME SKAKA	SÄGER BE- GÅVADE SAKER	OMÖGEN BLIR MAN LÄTT PÅ STRANDEN	LOCKAR I VAGNEN
	DEN GÅR TILL- BAKA					
	VIS- HETS- LÄRARE			FÖR HÅL I KAKA ÄR KRIS- TALLIKT		
	ÅKER AV VID ÖMSNING BESTÄLLA					VAKTAS I BO
↶					EFTER AVDRAG	TYP AV SLAT
	FAR LÖGN- ARE MED	↓				
	KAN FÖRSTA HJÄLPEN		KROS- SAR	BLIR BAGARE		
↶						GÅR EJ ATT TA MÄTT PÅ
	TRAFIK- PLATS			IBIS JAPANSK BUDDHISM- RIKTNING		VULKAN- ÖPP- NINGAR
	KAN GLOMT SKRIVAS EFTER			GÖR FO- TOGRAF BLEV UTAN		
	GUINNESS I "LADY- KILLERS"	↓			KÅKA KOSTAR GRATIS	

FIFTEL OCH FUSK		FÖLJER EJ FÖR- NUFTET	SVARO- MÅL	PELAR- RADER	↓	AVVERKA	LUFTRÖRS- KATARR BETYDER OCKSÅ				DET OM- DISKU- TERADE AVFALLET
DRIV- ANDE SAK						PLATS FÖR VÄGMÖTE				MÄNSK- LIG KLO	OBLAND- AD VÄRMER UTAN VED
TJUTA				GÖRS I GRYTA			STJÄRN- SYSTEM FRÅGAR MYCKET				
SLÅ TILL MARKEN						GÅR VERA ALLTID I BLIR SEX PÅ KVALLEN					TIDEVARV GREK- LANDS AURORA
↶				JOBBAR DE FLESTA PÅ SVARAR POSITIV				↓	FISK- EN		FRID- FULLA PLATSER
KAN SÖTA GUBBAR VARA	↶						TYRAN- NISK HALV- GRÄSEN				I KRÄK- SÅNG
ÄR SKRIV- BLOCK	TAR EJ STRES- SAD DET		SAM- HÄLLE MAN I DOVER			KELT HUND- SLÄK- TING			MAN OCH KVINNA	↶	
↶						BETER SIG KLUMPIG VATTEN- VÄXT			KADAVER SÄLJA VID DÖRREN		TUM-PEK- FINGER GREPP ID EST
SOV- HÖRNA		KOMMER FÖRST HÄGLÖS						↓	DU OCH AN- DRA		KYLIGT HUS KAN OXE
UT- SPRIDDA PUTSA						ÄR KRAN- VATTEN SNURRIG					LANT- BRUKAR- FÖRBUND BÖNA
↶			ELAK				LUKTAR LITER				DELAR FRISYR
SKRIKER OCH VRÅLAR						GÖR MÅNGA SPEL			UPP- TRÄDER		

© SVENSKA KORSORD AB

Lösningen skickas till Timråbo eller lämnas in i receptionen senast 15 aug. Förstapris presentkort 500 kr, dessutom finns ett antal tröstpriser.

Namn: _____ Telefon: _____

Lösning: _____